

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Adresát (Prodávající):

- Ing. Pavla Múllerová
- Se sídlem / Doručovací adresa: K Lesu 446, Orlová-Poruba, 735 14
- E-mail: info@odkorinku.cz
- Web: www.odkorinku.cz

1. ÚDAJE O KUPUJÍCÍM (ZÁKAZNÍKOVI)

- Jméno a příjmení: _____
- Ulice a č. p.: _____
- Město a PSČ: _____
- Telefonní číslo: _____
- E-mailová adresa: _____

2. ÚDAJE O ZAKOUPENÉM ZBOŽÍ

- Číslo objednávky / faktury: _____
- Datum nákupu (převzetí zboží): _____
- Název reklamovaného produktu: _____

3. POPIS VADY ZBOŽÍ

*Prosíme o co nejdetailnější popis toho, v čem vada spočívá, případně kdy a jak se projevila.
Urychlíte tím proces posouzení.*

- **Příloha k reklamaci:** ☐ Ano, přikládám fotodokumentaci vadného stavu e-mailem.
(Doporučujeme pro urychlení reklamace)

4. POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

(Zaškrtněte nebo zanechte prosím jednu z variant v souladu s Reklamačním řádem)

☐ **Dodání nového produktu bez vady / výměna zboží** *(u neopravitelných kosmetických vad či vad pomůcek)*

☐ **Odstranění vady opravou** *(je-li to u produktu technicky možné – např. u vlasových pomůcek)*

☐ **Přiměřená sleva z kupní ceny**

☐ **Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení peněz)**

Pokud požadujete vrátit peníze nebo vyplatit slevu, uveďte prosím číslo bankovního účtu:

Číslo účtu / kód banky: _____ / _____

5. PODPIS A DATUM

Beru na vědomí, že reklamace se řídí Reklamačním řádem e-shopu odkorinku.cz a v případě neoprávněné nebo zamítnuté reklamace mi náklady na dopravu nebudou proplaceny a zboží mi bude vráceno zpět na mé náklady.

V _____ dne _____

Podpis kupujícího: _____